



SERDOM
Service de
repas à
domicile



Le TRAIT
d'UNION
Accueil de
jour /
Restaurant
Social



La Chorale
solidaire



Réseau de
commerçants
solitaires



LE CARILLON

Rapport d'activité 2024

85, rue Henri Gautier
Saint-Nazaire

Tél : 02.40.66.10.70

Mail : contact@asc44.fr

<http://www.asc44.fr>



Financiers publics



Cofinancé par
l'Union européenne



Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités



Reseaux



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Contre les exclusions
Pour la solidarité



La coopérative sociale et solidaire

1 TABLE DES MATIERES

2	Activités de l'association – fonctions transversales.....	6
2.1	Partenaires	6
2.2	VIE ASSOCIATIVE	6
2.3	ORGANIGRAMME.....	7
2.4	BILAN SOCIAL	8
2.5	Dialogue social.....	10
2.6	FORMATION des PERMANENTS	10
2.7	Gestion administrative et financière	11
2.7.1	Ressources humaines.....	11
2.7.2	Comptabilité et gestion.....	11
2.7.3	Nouvelles technologies	11
2.8	Communication	11
2.9	Développement durable	13
3	Accueil de jour – le Trait d'Union	14
3.1	Introduction	14
3.2	Présentation de la mission	15
3.3	Le public accueilli au Trait d'union.....	16
3.4	Tentative de caractérisation des accueillis	19
3.5	Les Repas.....	20
3.6	Les actions santé, bien-être, hygiène.....	21
3.6.1	Partenariat autour de la santé	21
3.6.2	Soins infirmiers par les bénévoles	21
3.6.3	Actions bien-être	22
3.6.4	Hygiène.....	22
3.6.5	Le Vestiaire d'urgence.....	22
3.6.6	Soins vétérinaires.....	23
3.6.7	Bagagerie (20 places)	23
3.7	L'accompagnement par les travailleurs sociaux	23
3.8	L'ALLER-VERS des partenaires dans nos locaux.	24
3.9	Animations, actions culturelles	25
4	Carillon – réseau de commerçants solidaires	25
4.1	RESEAU DES COMMERÇANTS SOLIDAIRES.....	25
4.2	RENOUVELLEMENT PARTENARIAT HARMONIE MUTUELLE	25
4.3	CALEND' ART ET SOINS VETERINAIRES	25
4.4	LA SOUPE IMPOPULAIRE DU 22 MARS 2024.....	26
5	Chantier d'insertion	27

5.1	Bilan pédagogique	27
5.1.1	Identification des publics prioritaires en CDDI ou en contrat d'usage ou en contrat de mission ou travailleur indépendant	27
5.1.2	Identification des principaux freins à l'emploi des bénéficiaires et actions engagées	28
5.1.3	Situations formatives organisées en interne :	29
5.1.4	Formations externes et essais en entreprise	29
5.1.5	Autres actions (partenariat institutionnel, technique, économique...).....	30
8.1	ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	31
5.2	Le dispositif CQP Salarié polyvalent dans le cadre de l'entreprise sociale apprenante 31	
6	SERDOM Service de portage de repas à domicile	32
6.1	Le SERDOM en chiffre	32
6.2	Le cadre d'intervention du service.....	33
6.3	La prise en charge du CCAS auprès de certains usagers (sous conditions de ressources).....	34
6.4	L'ACTIVITE 2024	34
6.5	RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QUALITÉ MARS 2025	35
7	Atelier Socio-esthétique.....	36
8	Collectif IAE du bassin nazairien	37
8.1	Activités du collectif des directeurs/administrateurs	37
8.1.1	Les réunions	37
8.1.2	Les actions.....	37
8.1.3	Les représentations.....	37
8.2	Activités du collectif des accompagnateurs.trices socio-professionnel.le.s.....	38
8.3	Observatoire (11 structures ont répondu au questionnaire).....	38
9	Orientations 2025.....	39

RAPPORT MORAL

Je peux parler d'une année de colère, de déception, de doute en faisant cet exercice, pour jeter un coup d'œil sur 2024 et même au-delà. Il y a eu tant de promesses non tenues, d'abandon des personnes les plus fragiles qui rendent une partie de la population invisible.

Nous entendons des discours qui font peur pour l'avenir en ce qui concerne les personnes à la rue, les immigrés, les plus pauvres avec de très faibles ressources. Que peut-on faire lorsque l'on a à peine de quoi survivre, que les regards sont méprisants, que l'indifférence devient ordinaire, que l'on parle de la fraude sociale mais pas de l'optimisation fiscale ? Nous vivons dans un pays riche qui accepte que 855 personnes soient mortes à la rue en 2024 dont 19 enfants de moins de 4 ans.

Dans tout cela, l'ASC a fait sa part pour essayer de redonner de l'espoir, à manger au Trait d'Union tout comme au SERDOM avec le service de portage des repas.

Je veux que nous ayons une pensée pour Alexandra, Frédéric, Nicolas et Benjamin, des accueillis qui nous ont quitté en 2024

L'accueil de jour connaît à nouveau une forte augmentation du nombre de personnes accueillies, soit +30%.

Pour faire face aux difficultés économiques, nous avons rendu obligatoire le paiement des repas au mois de juin. Cette obligation a des conséquences puisque nous avons servis moins de repas et il nous faut rester vigilant face aux personnes qui ne mangent pas. Dans ce contexte, nous avons travaillé sur l'accès aux droits dans la mesure du possible.

De nouveaux projets ont vu le jour,

- Les Tiny-Refuges grâce au financement du Département qui permettra de mettre à l'abri des femmes à la rue en grande précarité. Il n'existe aucun dispositif particulier pour elle sur Saint-Nazaire.
- Mieux Manger Pour Tous afin de s'organiser avec d'autres acteurs du territoire dans le cadre de la lutte contre la précarité alimentaire et la baisse des apports et des financements.
- Mars au Féminin avec un mois d'animation en direction des femmes sans domicile
- Chant'Appart qui comme historiquement apporte la culture à tout public dans nos locaux.
- L'atelier Socio-Esthétique a été proposé à des bénéficiaires du RSA dans le cadre de l'expérimentation France Travail.

L'ASC est un lieu d'accueil et d'insertion avec nos deux chantiers que sont la cuisine du restaurant social et le SERDOM.

Il a fallu faire face aux baisses de subvention de l'Europe et du Département ce qui a demandé beaucoup de travail tout au long de l'année. Une forte relation avec la Banque Alimentaire a permis de réduire les achats. La mise en place des prestations traiteurs est encourageante mais demandera des moyens humains supplémentaires pour se développer. Le SERDOM a trouvé de nouveaux clients et une réflexion est en cours afin de proposer de nouveaux services.

Le travail engagé tout au long de l'année est rassurant même si les difficultés perdurent pour trouver des financements et équilibrer nos activités.

Il est vital d'être optimiste et continuer à croire que chacun et chacune trouve sa place dans cette société aveugle qui se voile la face pour ne pas voir ceux qu'elle abandonne. Dans ce contexte de crise, de recul des droits, de replis sur soi, il nous faut croire en l'avenir. Il faut espérer et convaincre que nos actions seront toujours au service des autres et des invisibles.

Pour tout ce que nous vivons ensemble, je tiens à remercier l'engagement des bénévoles et de l'équipe des salariés tout comme nos partenaires sans qui l'ASC n'aurait pas de sens.

2 ACTIVITES DE L'ASSOCIATION – FONCTIONS TRANSVERSALES

Les bénévoles de plus en plus nombreux ont répondu présents pour l'accueil, l'animation, les permanences de soins infirmiers et le développement de la vie associative.

Les salariés permanents ou en démarche d'accès à l'emploi, arrivés récemment ou de longue date ont permis un fonctionnement efficace et pertinent de l'association.

2.1 PARTENAIRES

- L'Etat (DDETS, DRETS...)
- L'OGIM Nantes – Saint-Nazaire
- Le département de Loire-Atlantique, les EDS
- La CARENE
- La Ville de Saint-Nazaire, le CCAS de Saint-Nazaire
- Les partenaires de la santé : centre hospitalier, OPPELIA, A Vos Soins, CMP, Harmonie Mutuelle, centre de vaccination, centre de bilan de santé, Vétérinaire pour tous
- Les partenaires de l'accompagnement social et du logement : CCAS, CLIC, EDS, Anef Ferrer, Solidarités Estuaires, Habitat Jeunes, SIAO, SPIP,
- Les partenaires de l'emploi : France Travail, l'Unité Emploi, la mission locale, ADELIS, le CIDFF, le CJD
- Les partenaires de l'aide alimentaire : la banque alimentaire, Pain contre la Faim, METRO
- Les partenaires pour le vestiaire et l'équipement : Emmaüs, secours populaire
- Les partenaires de la formation : Uniformation, Idéal, A2F...
- Les partenaires projet : IDEAL, BAOBAB
- Les partenaires de proximité : la Fraternité, la Croix Rouge et toutes les associations œuvrant dans le champ de l'hébergement d'urgence, les associations du collectif IAE, la Chorale de Nantes
- Les commerçants du Carillon, La mare aux Oiseaux
- Les Réseaux : Chantier-école, FAS, Collectif IAE, la CLOCHE

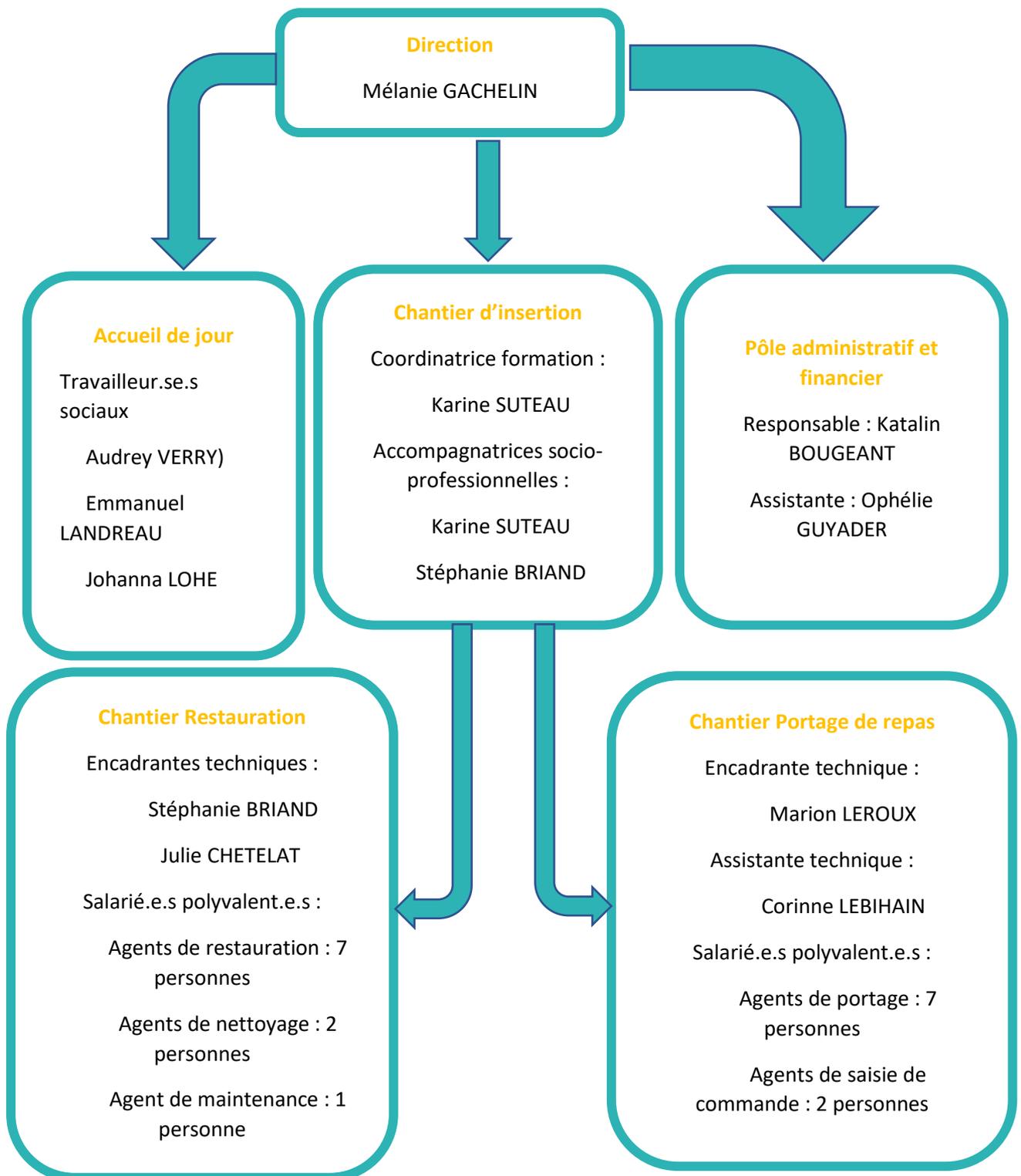
Représentations :

La directrice est présente, au titre de l'ASC, dans les conseils d'administration de Chantier-Ecole (membre), IDEAL (référente de la commission formation) et Habitat Jeunes.

2.2 VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale extraordinaire	0
Assemblée générale ordinaire	1
Conseil d'administration	5
Bureau	11

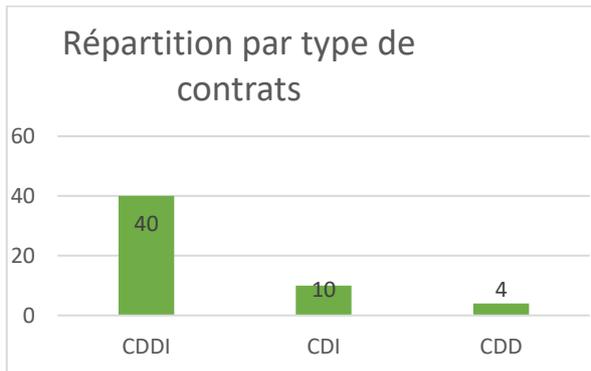
2.3 ORGANIGRAMME



2.4 BILAN SOCIAL

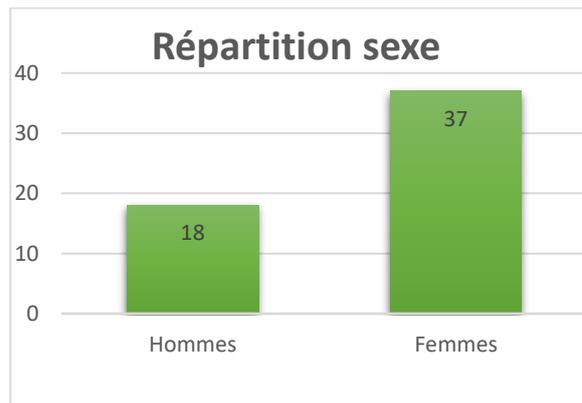


Effectif au 31/12/2024 : 35 salariés Masse salariale 645 168 €

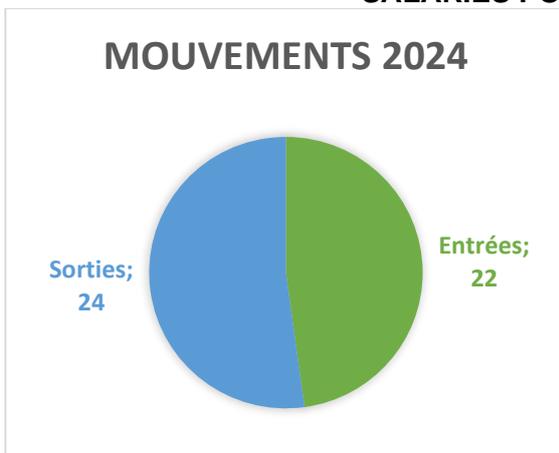


Sur l'année 2024 au sein de l'ASC, il y a eu 40 personnes en CDDI (contrat insertion), 10 personnes en CDI (permanents) et 4 personnes en CDD (1 personne en contrat d'apprentissage, 2 personnes pour des remplacements congés maladie et 1 personne pour une action en socio esthétique)

Sur l'année 2024 au sein de l'ASC il y a eu 37 femmes et 18 hommes en contrat de travail

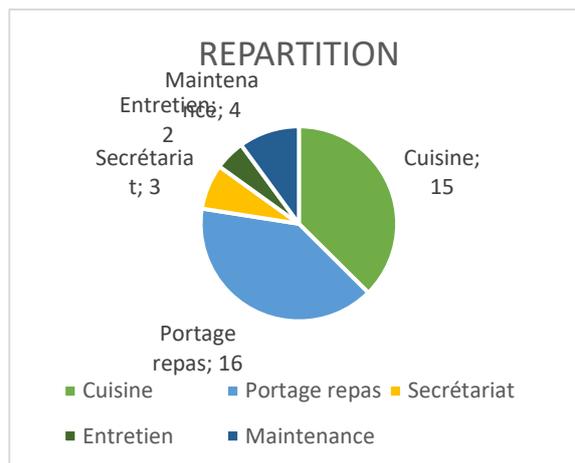


SALARIES POLYVALENTS (CDDI)

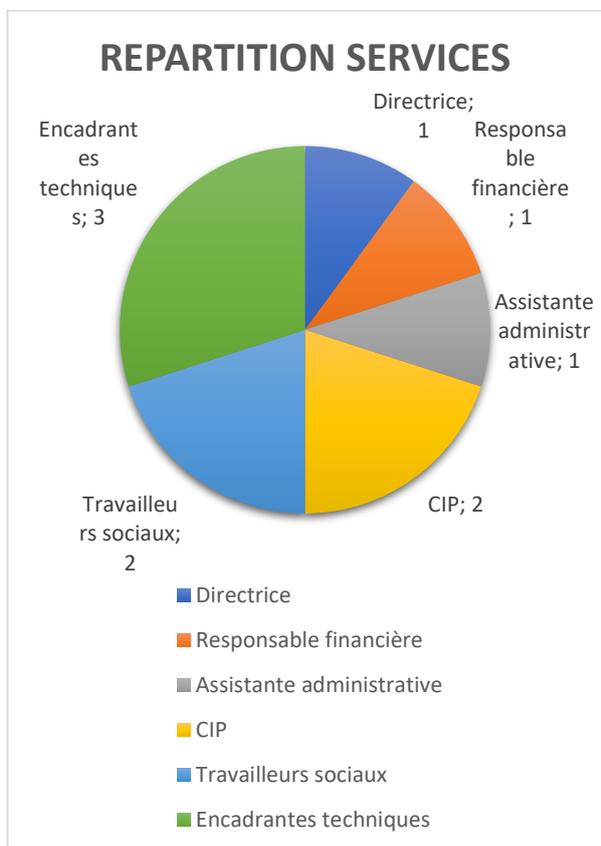
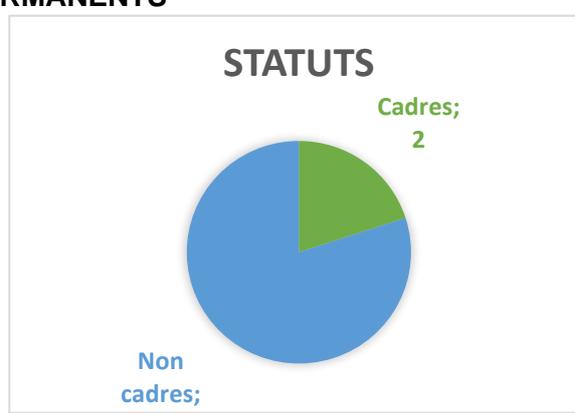
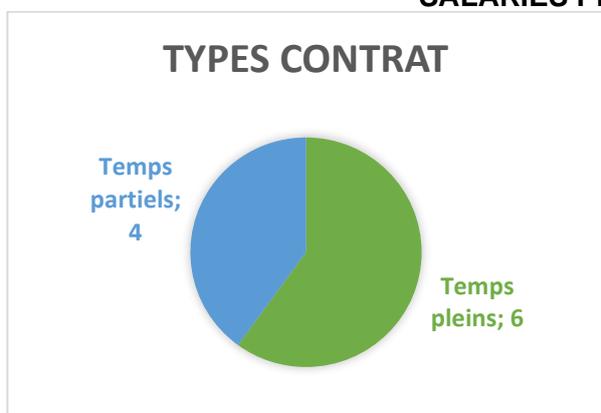


Sur l'année 2024 sur les 20 postes en CDDI qui représentent 15 ETP, il y a eu 22 entrées et 24 sorties.

Sur l'année 2024, nous avons accueillis 16 personnes au portage des repas, 15 personnes en cuisine, 2 personnes pour l'entretien des locaux, 3 personnes au secrétariat et 4 personnes pour la maintenance des locaux



SALARIES PERMANENTS

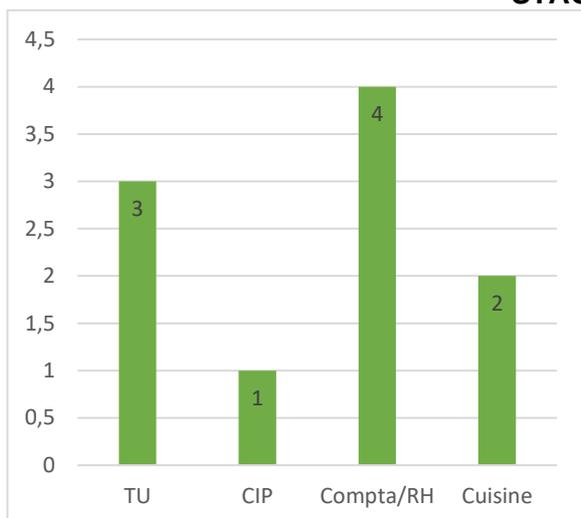


Sur l'année 2024 sur les 10 contrats en CDI qui représentent 9 ETP, il y a eu 1 entrée et 1 sortie

Au sein des salariés en CDI la répartition est la suivante :

- 1 directrice,
- 1 responsable financière,
- 1 assistante administrative,
- 2 accompagnatrices socio-professionnelles,
- Travailleurs sociaux (plus une personne en apprentissage)
- 2 encadrantes techniques
- 1 assistante-encadrante

STAGIAIRES



Au sein de la structure nous avons accueillis 10 stagiaires sur l'année 2024. 3 personnes avec les travailleurs sociaux, 1 personne en CIP, 4 personnes au service comptabilité/RH et 2 personnes en cuisine.

2.5 DIALOGUE SOCIAL

Le CSE (comité social et économique) s'est réuni 11 fois.

L'ISCT (instance de sécurité et conditions de travail) s'est réuni 3 fois.

2.6 FORMATION DES PERMANENTS

	FORMATION	ORGANISME
AMAR LEJEUNE Jallal		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
BOUGEANT Katalin		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	La valeur ajoutée sociétale en IAE	Chantier Ecole
	Prévenir et gérer les conflits	Chantier Ecole
BRIAND Stéphanie		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	Accompagner les salariés en insertion dans leur parcours	CAFOC
DUBERNET Sarah		
	Massage Kobido	Schizen Scool
CHETELAT Julie		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	Formation SST	Interne
GACHELIN Mélanie		
	Lutte contre le harcèlement moral et sexuel en CI - Direction	Chantier Ecole
GUYADER Ophélie		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne

	Retrouver son pouvoir d'agir dans un contexte tendu	Chantier Ecole
LANDREAU Emmanuel		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
LEBIHAIN Corinne		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	Formation SST	Interne
LEROUX Marion		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	Formateur SST - MAC	SOFIS à Belz
	Retrouver son pouvoir d'agir dans un contexte tendu	Chantier Ecole
SUTEAU Karine		
	Formation Cyber Sécurité	Gouv/ en ligne
	Mac PRAP	SOFIS à Belz
	Premiers secours en santé mentale	Chantier Ecole

2.7 GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

L'association continue sa professionnalisation sur ses fonctions support.

2.7.1 Ressources humaines

Nous avons renouvelé notre accompagnement par Passerelle et compétences pour poursuivre la mise à jour de nos obligations. Cette année, nous avons plus particulièrement travaillé sur les sujets de mutuelle obligatoire et d'évaluation des compétences lors des entretiens périodiques.

Du fait de l'obligation de changer de logiciel de paie en 2025, nous avons étudié les différentes possibilités et acter le fait de développer le partenariat avec la coopérative IDEAL en leur confiant cette nouvelle mission.

2.7.2 Comptabilité et gestion

Nous poursuivons la mise en œuvre de la comptabilité analytique.

2.7.3 Nouvelles technologies

Après la mise en place d'un serveur et d'outils collaboratifs en 2023, le thème 2024 a été la cybersécurité. L'ensemble des salariés a suivi une formation sur ce sujet.

Les personnes qui le souhaitent ont pu participer à un temps de découverte de l'intelligence artificielle.

2.8 COMMUNICATION

L'association a besoin de communiquer pour ses différentes missions. Elle utilise depuis longtemps un compte Facebook. En 2023 s'est ajoutée un page LinkedIn. Et cette année, c'est une page sur Instagram.

La communication, c'est aussi la presse, avec de nombreux articles au sujet des différents événements de l'association.

Nous remercions Ouest-France, Presse-Océan, l'Echo de la Presqu'île, Estuaire, France Bleu et tous les autres pour l'intérêt qu'ils portent à notre association.

The screenshot shows the Facebook profile of 'assocolidaritescreations'. It includes the profile picture (ASC logo), the name 'assocolidaritescreations', and buttons for 'Modifier le profil' and 'Voir l'archive'. Below this, it displays '25 publications', '74 followers', and '23 suivi(e)s'. The bio reads: 'Association Solidarités et Créations', 'Actions Solidaires par l'Association Solidarités et Créations, Chantier d'insertion, portage de repas, accueil de jour... plus', and the website 'www.asc44.fr'.



Et surtout, 2024 a vu la renaissance de la Bouée, le journal de l'ASC qui était paru pendant de nombreuses années. L'esprit est un peu différent car c'est maintenant une newsletter de l'ensemble des activités de l'association. Elle tatonne un peu dans sa ligne éditoriale mais la dynamique est là. L'enjeu est maintenant de donner la parole à nos publics en particulier les accueillis de l'accueil de jour. Ils étaient, en effet, les principaux contributeurs de la Bouée, ancienne version. Le cumul des difficultés rend leur investissement plus complexe. A nous d'être créatif.



La Bouée

**Newsletter
des actions
solidaires
de l'ASC**

Edito

Ce fut la fin des vacances.

Ce fut la rentrée des classes

Ce fut la rentrée littéraire

Ce fut la rentrée culturelle avec de nouveaux programmes

Ce fut la rentrée politique

A l'ASC, c'est aussi la rentrée. En effet, nous allons voir reparaitre le petit journal de l'association : la BOUEE.

2.9 DEVELOPPEMENT DURABLE

L'association essaie dans la mesure de ses moyens de limiter son impact sur l'environnement. Les principales mesures sont :

- Les livraisons du SERDOM avec des véhicules électriques
- La mise en place du tri sélectif
- L'installation d'un composteur pour les déchets verts et ceux du restaurant
- Utilisation de nettoyants respectueux de l'environnement.
- La suppression des serviettes en papier, remplacées par des serviettes en tissu
- Matériel de seconde main dans la mesure du possible : vaisselle, serviettes de bain, meubles...
- La mise à disposition d'un vélo pour les trajets courts des salariés

3 ACCUEIL DE JOUR – LE TRAIT D’UNION

3.1 INTRODUCTION

L'accueil de jour a connu une forte augmentation de la fréquentation en 2024 (+30%). 455 personnes différentes ont bénéficié des différents services dont 225 pendant 3 mois ou plus.

Le nombre de repas servis (9120 en 2024) a, lui, un peu diminué du fait de la mise en place du paiement obligatoire des repas. La crise sanitaire avait entraîné un assouplissement des règles pour permettre un accès à un déjeuner à tout le monde. Mais maintenir cette souplesse dans le temps a eu des effets néfastes. Non seulement, c'était un manque financier pour la structure dans un contexte de baisse de subvention, mais aussi, cela entraînait des problèmes de respect. En effet, la gratuité entraîne souvent une image dégradée. La remise en place de règles plus strictes a certes été complexe mais a amené un certain apaisement dans la structure. Cela nous a permis aussi de travailler sur l'accès au droit quand cela a été possible.

Par contre, on constate maintenant que de plus en plus de personnes fréquentes le lieu mais ne mangent pas. Nous restons donc vigilants.

L'année a été aussi marquée par l'expérimentation France Travail autour de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA. Les personnes domiciliées au CCAS étant dans le territoire retenu, nous avons été amenés à adapter l'accompagnement pour les personnes accueillies. Les évolutions devraient être plus importantes dans les années à venir.

Tout au long de l'année, deux projets partenariaux ont été travaillés : les tiny-refuges et le programme Mieux Manger pour Tous.

Tiny-refuges : Grâce à un financement du Département de Loire-Atlantique (budget participatif), les femmes en grande précarité sans domicile fixe de Saint-Nazaire vont pouvoir accéder à un abri d'urgence.

Les tiny-refuges viennent compléter l'offre d'hébergement d'urgence et permettre la mise en sécurité de femmes cumulant de nombreuses problématiques et pour lesquelles le collectif n'est pas possible.

Un groupe de travail pluridisciplinaire et pluri-structures, accompagné du bureau d'étude BAOBAB s'est réuni tout au long de l'année pour rédiger un cahier des charges et un protocole de fonctionnement collectif.

Deux exemplaires seront livrés en juin 2025.

Mieux Manger Pour Tous : un collectif d'acteurs de l'insertion complété par la CARENE et le Parc Naturel Régional de Brière a répondu à un appel à projet de l'Etat dans le cadre de la lutte contre la précarité alimentaire. Le collectif souhaite répondre à plusieurs enjeux dont l'interconnaissance et la collaboration entre acteurs, la diversification des sources d'approvisionnement et la formation des intervenants professionnels ou bénévoles.

Il apparaissait particulièrement intéressant pour l'ASC de s'associer à cette démarche dans un contexte de raréfaction des apports traditionnels (invendus des grandes surfaces), des financements dédiés. Ce travail permettra de nouvelles collaborations et peut-être d'identifier de nouveaux modèles économiques.

D'autres projets ont été menés tout au long de l'année. **Mars au Féminin** a réuni plusieurs structures de la grande précarité pour un mois d'animations en direction des femmes sans

domicile mais aussi des professionnels, bénévoles mais aussi du grand public. L'idée est de mettre en lumière ce public souvent peu visible.

Depuis toujours, l'association est persuadée que la culture peut permettre un lien entre différents publics et être une voie d'inclusion. C'est pourquoi, elle a accueilli un concert dans le cadre du festival **Chant'Appart**.

De nombreux partenaires sont venus enrichir l'action :

- des jeunes de l'AFEV ont proposé des après-midis jeux hebdomadaires tout au long du 1^{er} semestre 2024.
- Les élèves de l'école Ferdinand BUISSON ont confectionné des colis de Noël
- Des élèves du lycée LEMASLE ont eux-aussi jouer au Père Noël
- La maison de quartier de l'Immaculée-Beauregard a organisé une collecte de produits d'hygiène.
- Maxizoo de Pontchâteau nous ont fait dons d'articles et de nourriture pour animaux.
- Plusieurs entreprises qui souhaitent rester anonymes ont financé la création d'un terrain de pétanque.
- Les Marsouins ont organisé des ateliers de prévention
- Harmonie Mutuelle a financé des ateliers de réflexologie plantaire et de massage assis.
- Le crédit mutuel a financé 30 places pour les Escalles.

3.2 PRESENTATION DE LA MISSION

Le Trait d'union est un accueil de jour et restaurant social pour personnes majeures sans domicile fixe. C'est un accueil à bas seuil d'exigence.

Le Trait d'union fait l'objet de financement multiple pour mener à bien sa mission :

Une convention de subvention est signée avec la DDETS. L'objet de cette convention est « de permettre à des personnes en situation d'errance ou de précarité de se procurer une alimentation équilibrée, de rompre l'isolement afin de développer entre les usagers des liens de solidarités qui s'exercent au dehors. ».

Une convention de subvention est signée avec le Département de Loire-Atlantique dans le cadre du suivi des allocataires RSA.

L'action auprès des bénéficiaires du RSA s'inscrit dans l'accompagnement mené à l'accueil de jour « le Trait d'Union » pour l'ensemble des personnes qui y sont accueillies.

La mission dans le cadre du conventionnement avec le Conseil Départemental concernant les allocataires RSA était :

- d'apporter une aide d'urgence : restauration et services essentielles.
- de favoriser le rétablissement des liens sociaux en mettant en œuvre des actions collectives.
- d'assurer un suivi individualisé et établir des passerelles avec les services spécialisés pour résoudre les problèmes majeures faisant obstacle à l'insertion (santé, logement, etc.).
- de favoriser la contractualisation dans le cadre du RSA en informant les allocataires sur les droits et devoirs liés au dispositif.

•

Une convention de subvention est signée avec la ville de Saint-Nazaire. Elle a pour objet de mettre en place des actions collectives et individuelles et la fourniture de repas en direction des personnes en situation plus ou moins avérée de rupture sociale, particulièrement de personnes sans domicile fixe ou en hébergement précaire.

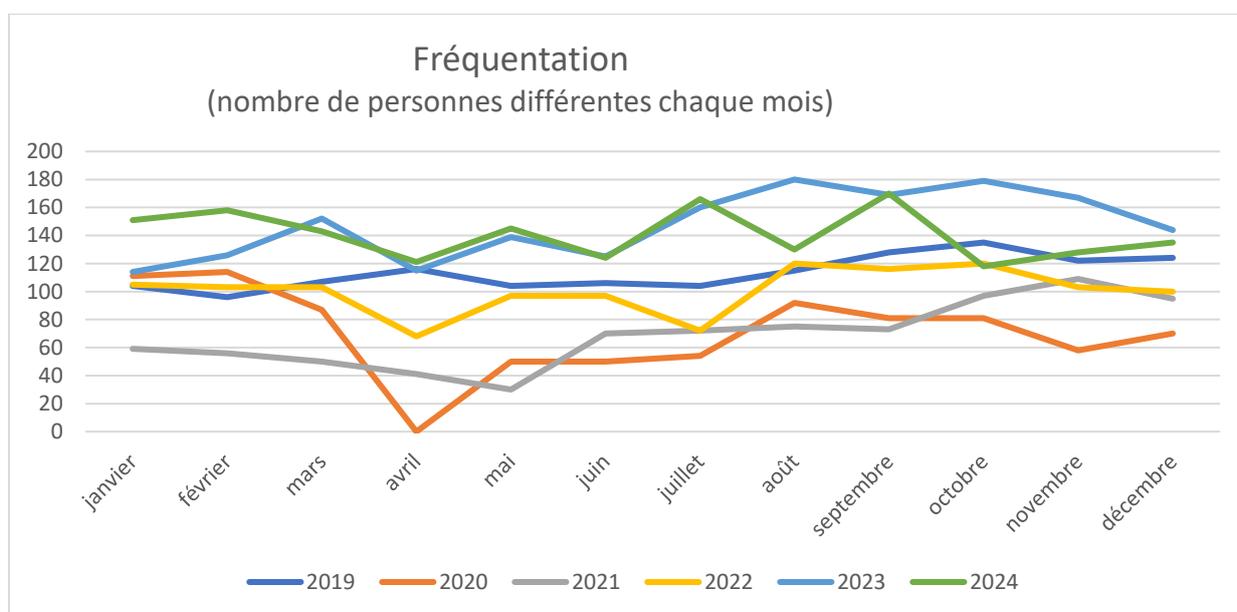
L'équipe du Trait d'union pour mener à bien cette mission, est composée de trois travailleurs sociaux (2,5 ETP), dont un référent de l'accompagnement social des allocataires RSA, de quinze bénévoles et d'une directrice.

3.3 LE PUBLIC ACCUEILLI AU TRAIT D'UNION

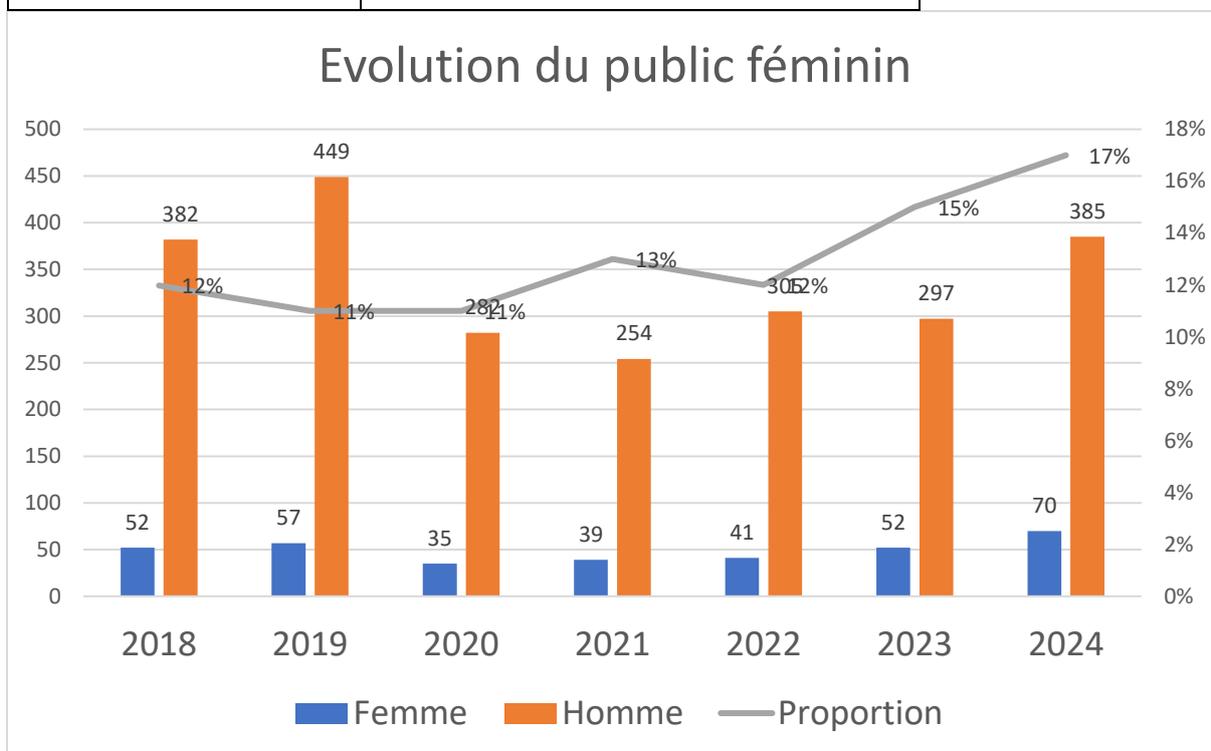
Personnes présentes dans l'action en 2024	Nombre	Dont Allocataires RSA
Nombre total de personnes accueillies sur l'année	455	98
Nombre de nouvelles personnes	134	25

En 2024, nous avons accueilli plus de personnes différentes mais la fréquentation a baissé mais reste élevé par rapport aux années antérieures. Les personnes fréquentent le lieu moins souvent, certainement du fait de la mise en place du paiement obligatoire des repas.

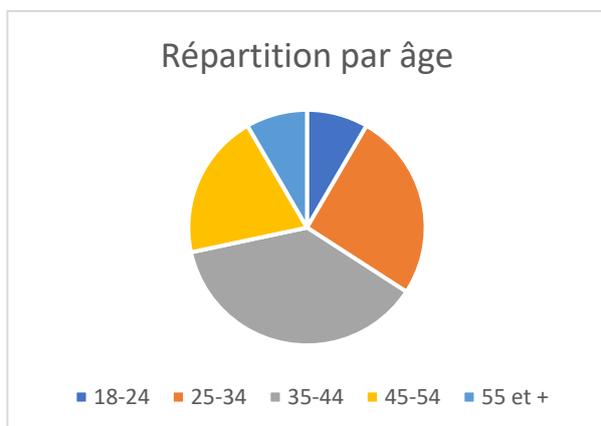
Pour rappel : avant la crise sanitaire, l'accueil de jour accueillait aussi quelques personnes en grande précarité avec logement. Depuis 2020, l'accueil s'est recentré sur les personnes sans domicile fixe. Avec la baisse de la fréquentation en 2024, nous avons décidé de continuer à accueillir les personnes ayant eu un long parcours à la rue et venant d'obtenir un logement si elles le souhaitent. L'idée est de prévenir un éventuel retour à la rue du fait d'un sentiment d'isolement.



REPARTITION PAR SEXE		
Femmes	70	17 % (15% en 2023)
Hommes	385	83 % (85% en 2023)
TOTAL	455	



Les femmes sont de plus en plus nombreuses en proportion mais fréquentent en moyenne moins souvent et moins longtemps l'accueil de jour. Celles qui n'ont pas de lien avec Saint-Nazaire (enfants, famille...) préfèrent aller sur Nantes où elles peuvent bénéficier de plus de service. Néanmoins une vingtaine de femmes sont très présentes et depuis plusieurs années. Elles cumulent de nombreuses difficultés. Un petit groupe de très jeunes femmes (moins de 25 ans) fréquentent aussi régulièrement le lieu.

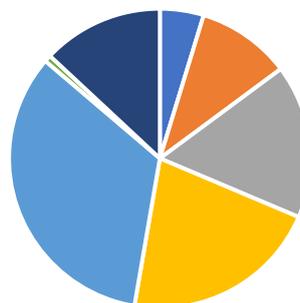


La tranche d'âge des 35-44 ans est encore la plus représentée avec quasiment un tiers de la population accueillie. Mais on note un vieillissement du public avec une augmentation significative des plus de 55 ans.

Nous avons modifié les catégories pour qu'elles soient plus représentatives de la réalité des personnes sans domicile fixe. Nous constatons en particulier que la grande majorité cumule plusieurs moyens de mise à l'abri. Nous accueillons de plus en plus de personnes qui trouvent refuge chez des tiers (famille, amis...) mais de façon chaotique avec de nombreuses ruptures.

L'accès à l'hébergement reste difficile, par manque de sorties, l'hébergement collectif n'est pas non plus envisageable pour certaines personnes. Pour ce qui est de l'accès au logement HLM, le délai d'attente est très long, par ailleurs, Saint-Nazaire étant en zone tendue, l'accès au parc privé au vu des faibles revenus des personnes est des plus difficiles, surtout en l'absence de garant.

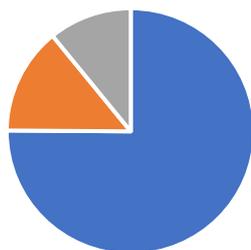
Répartition par nature d'hébergement (*)



- Blanc Place Stabilisée
- Urgence Blanchi / rue
- Véhicule
- Tente / rue
- Tiers / rue
- Hôtel sans cuisine
- Squat / cave / garage

Les personnes accueillies vivent très majoritairement seules.

Situation familiale



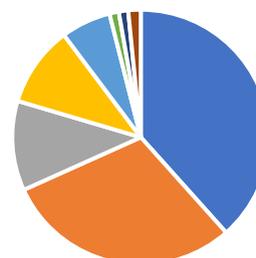
- Célibataire
- Séparé(e)/divorcé(e)/veuf ou veuve
- En couple (dont marié)

Les allocataires du RSA représentent le ratio le plus important du public reçu en entretien, avec les personnes sans ressources.

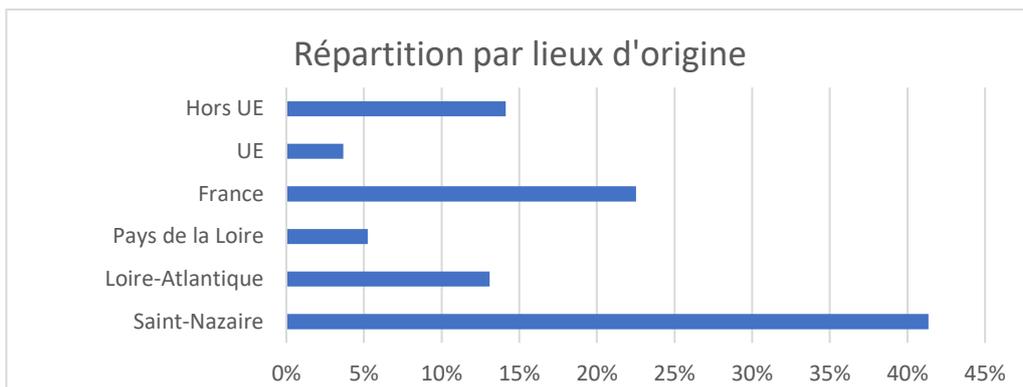
Les personnes sans ressource sont des migrants sous le coup d'une OQTF ou des personnes qui ne font pas valoir leurs droits.

Les permanences de la Fabrique 16/25 permet de travailler l'accès au droit des moins de 25 ans.

Répartition par ressources



- RSA
- Sans ressources
- AAH
- ARE
- Salaire
- ASS
- Garantie Jeunes
- Autre

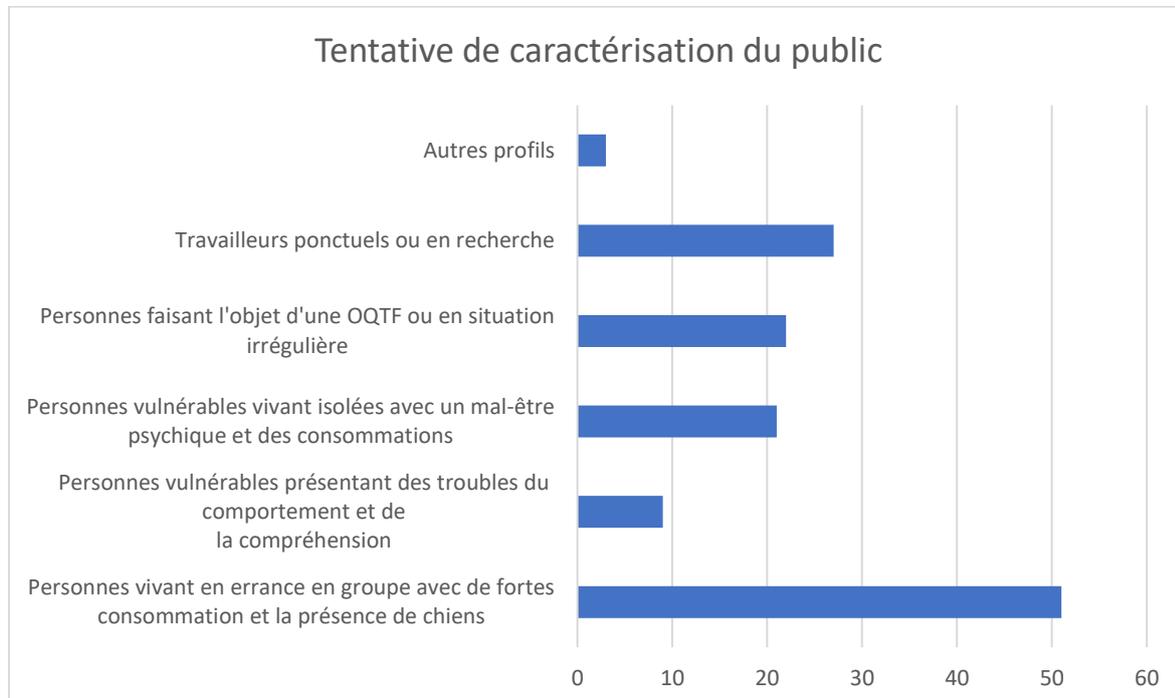


Les personnes originaires de Saint-Nazaire sont majoritaires.

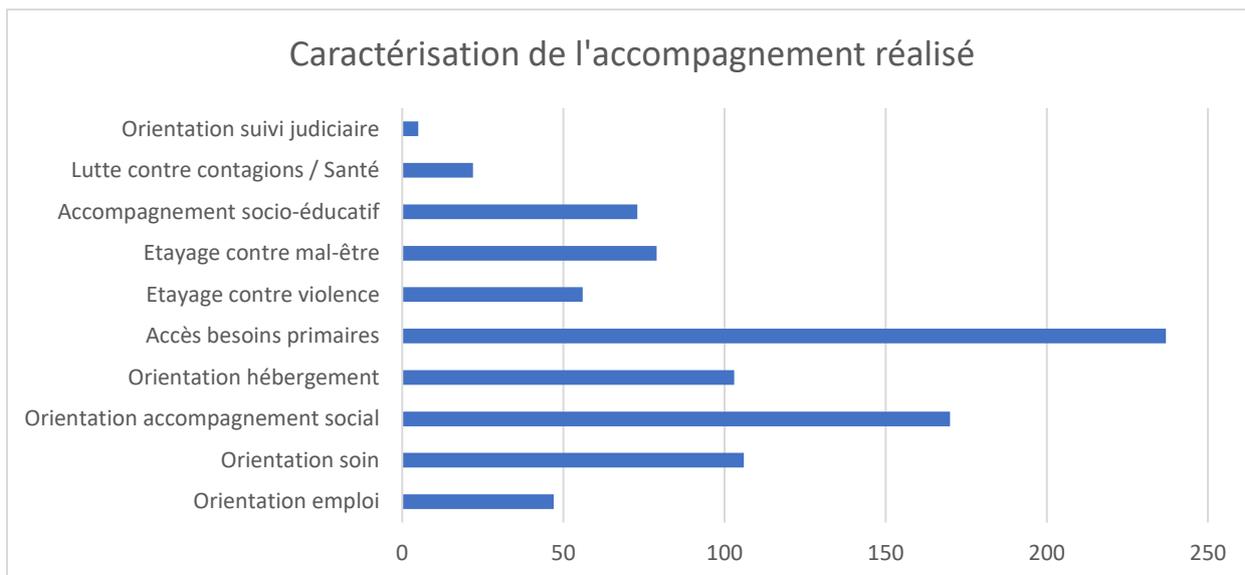
3.4 TENTATIVE DE CARACTERISATION DES ACCUEILLIS

Il est toujours compliqué d'expliquer le travail en accueil de jour du fait de la diversité des publics accueillis. Pour la première fois, nous avons tenté une caractérisation du public accueilli et de l'accompagnement réalisé. Cette caractérisation est forcément réductrice car elle crée des catégories de publics et ne laisse pas voir l'hétérogénéité des accueillis.

Nous avons donc étudié et classé les profils de 133 personnes présentes au moins 6 mois au cours de l'année 2024. Le classement s'est fait sur la base de la caractéristique dominante alors qu'une grande majorité pouvait relever de différentes problématiques.



De ces profils découle l'accompagnement réalisé. Pour chaque personne, diverses interventions sont nécessaires. Dans le tableau ci-dessous, une même personne peut apparaître plusieurs fois.



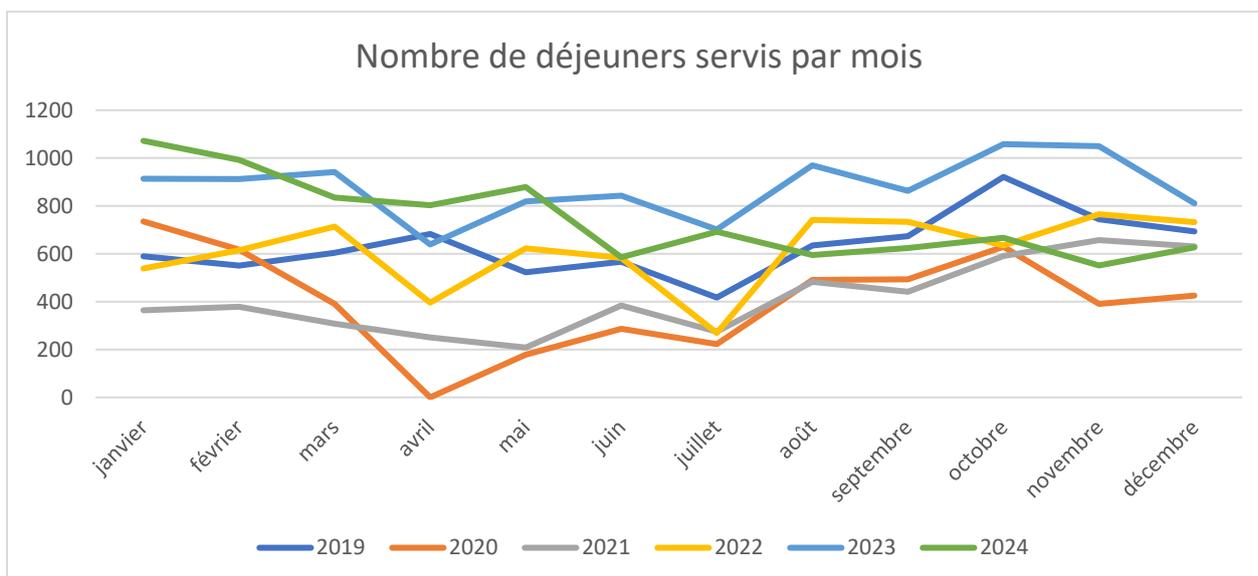
3.5 LES REPAS

L'accueil de jour s'articule autour du restaurant social Le Trait d'Union dont les repas sont préparés par le chantier d'insertion CI-REST.

Les denrées sont très majoritairement fournies par la Banque Alimentaire sous la forme de produits non transformés. Ce qui nous permet de servir des repas complets, équilibrés et variés. Le pain est fourni gratuitement par Pain contre la faim et une boulangerie du Croisic.

Nous bénéficions très ponctuellement de dons de producteurs locaux.

Chaque jour, sont servis un petit-déjeuner, un déjeuner et un goûter.



La mise en place du paiement obligatoire des repas a eu un réel impact sur le nombre de déjeuners servis.

3.6 LES ACTIONS SANTE, BIEN-ETRE, HYGIENE

3.6.1 Partenariat autour de la santé

De nombreux partenaires nous soutiennent pour l'accès aux soins des accueillies

- OPPELIA (réduction des risques liées aux addictions et travail à distance)
- Permanence d'accès aux soins de l'hôpital pour les personnes n'étant pas à jour de leurs droits
- Equipe Mobile Psychiatrie Précarité pour le soutien aux professionnels et aux bénévoles
- CCAS et CMPI pour la mise à disposition d'un infirmier une demi-journée par semaine
- Centre de vaccination
- Centre d'examen de santé
- A Vos Soins avec le camion des Marsouins
- Harmonie Mutuelle
- Féminité sans abri

Un partenariat a tenté de se mettre en place avec une dentiste de Guérande mais la distance et les problèmes administratifs n'ont pas permis de poursuivre ce partenariat.

3.6.2 Soins infirmiers par les bénévoles

7 professionnelles de santé à la retraite se relaient pour des permanences de soins infirmiers tous les jours d'ouverture de l'accueil de jour. Ces soins sont absolument fondamentaux du fait de la difficulté à obtenir un RDV médical actuellement sur Saint-Nazaire et de mobiliser les publics sur un parcours de soin.

	2024	2023	Progression
Nombre de personnes ayant bénéficié de soins	195	151	29%
Nombres de soins dispensés	1020	795	28%

Les soins sont de différents ordres :

- Blessures, plaies, coups
- Infections dues au manque d'hygiène (impétigo, gale, poux...)
- Suivi de soins (ablation de fils, pansement, désinfection...)
- Accompagnement à la prise de traitement (sans se substituer au médecin), médiation médicale (explication des diagnostics, des traitements...)
- Accompagnements ponctuels aux urgences et au CMPI

Ces temps sont aussi des moments d'écoute privilégié.

Une ostéopathe intervient bénévolement un lundi sur deux.

En 2024, nous avons constaté une augmentation des sollicitations par les usagers. Certains n'ont été reçus qu'une fois, d'autres usagers plusieurs fois pour des problèmes différents. Trois ou quatre usagers sont venus régulièrement durant 3 à 4 semaines. Une personne a été reçue tous les jours durant plusieurs mois.

En ce qui concerne les demandes, la majorité concernent des maux de tête, de dents, demandes d'écoute, besoin de parler.

Nous avons eu une personne avec une overdose ayant entraîné un coma : appel des pompiers et du SAMU, direction le service de réanimation.

Un autre usager a fait une chute importante avec fracture du poignet : immobilisation du bras, appel des pompiers pour le transporter à l'hôpital.

Plusieurs personnes ont fait des crises d'épilepsie.

Quelques usagers présentant de l'impétigo, d'autres des poux, ont impliqué un suivi au long cours.

3.6.3 Actions bien-être

Depuis plusieurs années, Harmonie Mutuelle finance des séances de massages assis et de réflexologie plantaire. Deux professionnelles interviennent auprès des accueillis, adaptant leurs techniques aux différents profils.

Bien qu'il y ait normalement des inscriptions préalables, les bénéficiaires sont majoritairement des personnes présentes et volontaires au moment des séances.

Actions	Nombre de personnes
Réflexologie plantaire	61
Massage assis	58

Ces deux actions participent au travail d'accompagnement et à la dynamique collective du lieu.

3.6.4 Hygiène

L'accès à une hygiène des bases est un des enjeux de l'accueil de jour :

- 1652 douches prises en 2024
- Fournitures de serviettes, de shampoing, de rasoirs, de dentifrice et brosse à dent, protections périodiques...
- Vestiaire d'urgence grâce à des dons d'Emmaüs et du Secours Populaire

3.6.5 Le Vestiaire d'urgence

Grâce aux dons d'Emmaüs, du secours populaire, de féminité sans abris et de particuliers nous sommes en mesure de distribuer des vêtements, des couvertures, des produits d'hygiène.

Quelques chiffres sur les distributions pour l'année 2024 :

- Sous-vêtements : 480 + chaussettes 710 paires

- Brosses à dents : 110
- Bonnets, écharpes, gants : 130
- Pantalons : 260
- Blousons, vêtements de pluie : 130
- Chaussures : 200
- Sacs à dos : 140
- Couvertures, duvets : 160

Des protections périodiques sont à disposition.

3.6.6 Soins vétérinaires

23 chiens ont pu bénéficier de soins par KerVéto en 2024 grâce à la vente du Calend'Art (36 consultations générales, 7 vaccinations, 1 garde pendant l'hospitalisation du maître).

3.6.7 Bagagerie (20 places)

- Taux d'occupation : 100 %
- 18 personnes sur liste d'attente au 31/12/24

3.7 L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

- *L'accès au droit dans le cadre de l'accompagnement social des personnes accueillies*

L'intervention des travailleurs sociaux a consisté en premier lieu à favoriser l'accès aux droits des personnes mais aussi à leur rappeler leurs devoirs. En outre, il s'agit bien évidemment d'orienter les personnes vers les partenaires compétents en fonction de leurs problématiques.

Il s'agit donc tout d'abord de créer un lien de confiance avant de proposer un entretien à la personne, ceci est facilité par le passage régulier des personnes pour se restaurer, se reposer, avoir accès à l'hygiène, et aux premiers soins auprès des professionnels de santé bénévoles.

L'entretien consiste donc à effectuer une évaluation globale de la situation de la personne (situation administrative, ressources, santé et couverture santé, situation d'hébergement, lien avec la justice, vulnérabilité...). A partir de cette évaluation, il s'agit de traiter les premières demandes, notamment l'accès à une domiciliation, l'accès à un hébergement d'urgence via le 115, le transfert de CAF, la réouverture des droits (RSA, ARE, AAH et cetera), démarches administratives (impôts, demande de CNI, permis, demande d'aide financières, simulation CAF et résolution de problème CAF...), aide aux démarches de recherche d'emploi...

Son rôle a consisté ensuite à favoriser la mise en relation des personnes avec les différents partenaires compétents pour l'accompagner selon ses problématiques :

Favoriser la mise en relation avec le CCAS via notamment des demandes d'infra-assistance qui sont des supports d'entrée en relation :

- Favoriser la mise en relation avec les travailleurs sociaux de l'EDS
- Favoriser la contractualisation avec le service RSA de l'ANEF-FERRER via des prises de contact téléphonique, l'organisation de tripartite.
- La mise en relation avec la PASS en attendant la recouvrance de sa couverture santé.
- La mise en place de séance de Travail à distance pour les allocataires RSA souffrant d'addiction via l'intervenante d'OPPELIA afin de les rendre plus acteur de leur accompagnement social.

- Aide à la reprise de lien au transfert ou au démarrage d'un lien avec le conseiller du SPIP.
- Mise en lien avec Pôle Emploi, la Mission Locale en vue de favoriser l'insertion professionnelle des personnes accueillies, etc.

En outre, un grand manque se fait sentir quant à l'accompagnement des personnes en situation irrégulière à Saint-Nazaire. Les travailleurs sociaux n'ont pas le temps de faire un accompagnement individuel dans des démarches qui prennent trop de temps. Ainsi ils ne font ni demandes de logement social ni dossiers de régularisation. Pour les premières, nous pouvons orienter les accueillis vers les structures de droits communs mais pour les seconds, il n'existe à Saint-Nazaire qu'un collectif de bénévoles recevant les personnes en situation irrégulière 1h par semaine pour leur apporter une aide juridique. Sinon, ces personnes doivent se rendre sur Nantes ce qui est évidemment très compliqué pour elles (peur d'être contrôlées dans le train, absence de revenus, etc.)

L'installation dans les nouveaux locaux fin 2022 a apporté de nombreux changements. La nouvelle configuration des lieux nécessitant une nouvelle configuration des pratiques.

Aujourd'hui, les besoins relevés par les équipes salariées et bénévoles se font sur deux grands axes :

- Un manque de place important. En effet les bureaux sont saturés par les affaires des usagers, le vestiaire occupe une salle entière qui pourrait être un lieu d'entretien au calme et un lieu de soins pour les réflexologues, masseuses, ostéopathe, socio-esthétique, etc. Une bagagerie supplémentaire pourrait également être installée sous ce hangar, libérant ainsi de l'espace dans les bureaux.
- Un manque de personnel : un appel à bénévoles a été relancé afin d'essayer de fonctionner à au moins deux bénévoles par jour dont un soignant. Mais l'augmentation de la fréquentation et, parmi les accueillis, l'augmentation de troubles psychiatriques graves et de polytoxicomanie sévère génère, dans la rue comme au Trait d'Union, de plus en plus de souffrance et de violence. L'accompagnement psychique, qui précède à l'accompagnement social, nécessite du temps pour se poser, écouter, soulager et le travail de fond serait plus pertinent avec une équipe moins réduite

3.8 L'ALLER-VERS DES PARTENAIRES DANS NOS LOCAUX.

Nous accueillons de nombreux partenaires qui enrichissent l'accompagnement que nous proposons :

- Mise à disposition d'un infirmier psychiatrique (1/2 journée/semaine) grâce à un partenariat CCAS – Hôpital
- Permanence d'une professionnelle du centre de Tréméac pour le dispositif Fabrique 16/25 hors les murs (1/2 journée/semaine). 17 jeunes ont pu être repérés et/ou accompagnés.
- Permanence de travailleurs sociaux du centre d'addictologie OPPELIA (1/2 journée/mois)
- Intervention des lits Halte Soins Santé de l'ANEF-FERRER
- Intervention des professionnels du Foyer Blanc
- Intervention de la médiation publique de la ville
- RDV sur du service RSA de l'ANEF-FERRER
- RDV sur site de Confluence Sociale
- Actions de prévention des Marsouins

- Intervention des pompiers
- Intervention de la police

3.9 ANIMATIONS, ACTIONS CULTURELLES

De nombreux temps festifs ou culturels ont été proposés cette année :

- Chorale au Clair de la Rue : répétition tous les vendredis, animation ponctuelle (Soupe Impopulaire, 100 ans de la Fraternité, Noël du CCAS,)
- Atelier d'écriture grâce à un financement du fond Respirations
- soupe Impopulaire avec Eric GUERIN
- Animations dans nos locaux par les professionnels et les bénévoles (jeux de société, jeux collectifs d'intérieur ou d'extérieur...)
- Sorties cinéma
- Après-midis crêpes ou gaufres
- Repas de Noël avec distribution de colis confectionnés par les élèves de l'école Albert Vinçon et ceux du lycée LEMASLE

4 CARILLON – RESEAU DE COMMERÇANTS SOLIDAIRES

4.1 RESEAU DES COMMERÇANTS SOLIDAIRES

Créé en janvier 2019, le réseau célèbre cette année ses six ans d'existence. Il rassemble aujourd'hui 24 commerçants. Le carillon est animé par une équipe d'une dizaine de bénévoles et de référentes : Fanny, (stagiaire DEJEPS), Johanna (éducatrice spécialisée en alternance) et Mélanie Gachelin, directrice de l'ASC.

L'équipe se réunit régulièrement pour évoquer les projections, les envies et les idées, en lien avec les besoins des personnes en situation de grande précarité.

4.2 RENOUVELLEMENT PARTENARIAT HARMONIE MUTUELLE

Pour la quatrième année consécutive, Harmonie Mutuelle renouvelle son engagement à nos côtés en soutenant notre démarche de solidarité inclusive. Grâce à une subvention de 1 000 euros, nous pouvons éditer les annuaires nécessaires à la communication auprès des publics concernés par l'action du réseau.

Nous comptons parmi nos nouveaux commerçants, Fourchette et Bicyclette qui est un traiteur qui propose de nombreux services comme : récupérer des invendus, obtenir un livre, imprimer ou photocopier, passer des appels, déposer des affaires, charger son téléphone...

4.3 CALEND' ART ET SOINS VETERINAIRES

Nous avons reconduit l'opération des calendriers solidaires, dont les ventes soutiennent l'accès aux soins vétérinaires pour les animaux de personnes sans domicile. Pour cette quatrième édition, les photos ont été réalisées bénévolement par un photographe professionnel, Bernard BIGER. Un total de 700 exemplaires a été imprimé.

Les ventes du calendrier ont permis de soigner 22 chiens différents et 1 chat (38 consultations générales et 7 vaccinations).

4.4 LA SOUPE IMPOPULAIRE DU 22 MARS 2024

L'édition 2024 de la Soupe Impopulaire s'est tenue Place de la Gare, offrant ainsi la possibilité d'accueillir la Chorale de la Rue et la Chorale de Kerlédé. Cet événement continue de rassembler un large public, dans une ambiance chaleureuse et festive.

Une fois encore cette année, le chef étoilé Éric Guérin, propriétaire de La Mare aux Oiseaux, est parmi nous pour proposer une soupe délicatement parfumée, proche du bouillon. Une base légère préparée au restaurant, enrichie des légumes découpés par les bénévoles de l'association.

5 CHANTIER D'INSERTION

C'est dans un contexte de baisse de subvention que le chantier d'insertion a dû évoluer en 2024. Le financement de l'Europe a diminué de 40% et celui du Département de 15%.

La réorganisation réalisée en 2023 a permis de limiter l'impact. Mais la recherche de nouveaux financements a occupé la plus grande partie de l'année. Les prestations traiteurs ont été développées. De nouveaux clients pour le SERDOM ont été trouvés. L'ASC a participé à l'évènement La Grande Tablées. Par contre ; l'ASC en partenariat avec d'autres structures de l'insertion a répondu à un appel à projet de l'Etat et a monté plusieurs dossiers auprès de fondations privées mais sans succès. La production de repas en interne pour le SERDOM s'est révélée trop complexe pour une mise en place dans les délais prévus. La situation financière reste très fragile. Et à effectif constant, les marges de développement sont désormais limitées.

Les objectifs en termes de public à accueillir ont été atteints sans difficulté, les supports proposés répondant à un réel besoin sur le territoire. De même, le dispositif Entreprise Sociale Apprenante a permis d'intégrer de la formation à la situation de travail. 6 personnes ont obtenu le CQP salarié polyvalent grâce à leur réussite lors du passage devant un jury de professionnels.

Les partenariats ont été encore mis à l'honneur. L'ASC a participé à un stand mutualisé avec d'autres structures de l'insertion par l'activité économique lors du forum des associations. Le Club des Jeunes Dirigeants a animé une après-midi autour de simulation d'entretiens. Et le collectif IAE du bassin nazairien a organisé ses premiers Jeux de l'Inclusion qui ont été un succès.

5.1 BILAN PEDAGOGIQUE

BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Nombre d'ETP conventionné au 31 décembre 2024	15
Nombre de salariés en insertion accueillis dans l'année écoulée	40
Nombre de salariés en insertion en contrat au 31/12/2024	15

5.1.1 Identification des publics prioritaires en CDDI ou en contrat d'usage ou en contrat de mission ou travailleur indépendant

Personnes salariées dans l'année	Nombre	Pourcentage par rapport au total
---	---------------	---

Hommes	16.....	40%
Femmes	24.....	60%
Moins de 26 ans	3.....	7.5%
26 et moins de 50 ans	25.....	62.5%
Plus de 50 ans	12.....	30%
Infra III – (anciennement infra V)	19.....	47.5%
Niveau III- CAP, BEP (anciennement V)	10.....	25%
Niveau IV- BAC (anciennement IV)	6.....	15%
Niveau V BAC+2 (anciennement III).....	4.....	10%
Niveau VI BAC+3 et BAC+4 (anciennement II)	0.....	0%
Niveau VII BAC +5 (anciennement I).....	1.....	2.5%
Autres		
Demandeurs d'emploi de moins d'un an	1.....	2,5%
Demandeurs d'emploi entre un et deux ans	6.....	15%
Demandeurs d'emploi de plus de deux ans	33.....	82,5%
Bénéficiaires du RSA socle	26.....	65%
Bénéficiaires de l'ASS	0.....	0%
Demandeurs d'emploi (RQTH)	3.....	7.5%
➤Dont Bénéficiaires de l'AAH.	1.....	2.5%
Habitants de QPV	10.....	25%
PSMJ	0.....	0%
Réfugiés.....	4.....	10%

5.1.2 Identification des principaux freins à l'emploi des bénéficiaires et actions engagées

Problématiques traitées	Nature des actions	Nombre de salariés concernés	Pourcentage : salariés concernés / nombre de salariés total
Mobilité	Apprentissage du vélo, cours de conduite, aide financière pour réparation du véhicule, location de véhicule	12	30%
Santé	Orientation bilan de santé	7	17,5%

Langue	Inscription au FLE	6	15%
Consolider les savoirs de base	Ateliers CQP	10	25%
Fin de carrière	Orientation CARSAT, et information collective retraite	3	7,5%
Logement	Inscription sur le site ma demande de logement, orientation vers la Silène, le CLCV, SIAO	5	12,5%
Articuler vie familiale et vie professionnelle	Informations, aide financière pour la garde d'enfants,	6	15%
Orientation professionnelle	Elargissement des choix professionnels (CIDFF)	1	2,5%
Administrative	Aide aux démarches administratives (CAF, France Travail, Impôts, CPAM), Orientation vers le guichet unique France	20	50%
Financière	Orientation vers l'assistante sociale, aide à la gestion du budget	10	25%

5.1.3 Situations formatives organisées en interne :

Nature de la formation	Nombre de salariés concernés	Pourcentage salariés concernés / nombre de
Dispositif CQP	20	50%
Compétences clés	10	25%
Compétences professionnelles	38	95%
PRAP	5	12,5%
SST	4	10%
Informatique	15	37,5%
Initiation aux règles d'hygiène	12	30%
Sécurité	13	32,5%
Techniques de recherche d'emploi	15	37,5%
Transmission de l'information	5	12,5%
ADVP	3	7,5%

5.1.4 Formations externes et essais en entreprise

Description de l'action	Type (individuel ou collectif)	Nom du partenaire associé	Nombre de salariés concernés	Pourcentage : salariés concernés / nombre de salariés total
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------	---

Parcours créateur	C	La Ruche	2	5%
Intelligence émotionnelle	C	Ressources et vous	1	2,5%
HACCP	C	ICFA atlantique	3	7,5%
Habilitation électrique	I	FORUM	2	5%
Tapissier garnisseur	C	AB Les Ateliers	1	2,5%
Perfectionnement en informatique	C	Greta	1	2,5%
PMSMP	I	Entreprises du bassin nazairien	10	25%
Apprentissage du vélo	C	Esprit sport	2	5%
FLE	C	Greta	7	17,5%

5.1.5 Autres actions (partenariat institutionnel, technique, économique...)

Objectif du partenariat	Nom du partenaire
<i>MRS Stran</i>	France Travail
Atelier accès aux droits et protection sociale et Atelier numérique	CPAM
Bilans de santé	CPAM
Café contact de l'emploi	Décoll ton job
Présentation de la structure et des opportunités d'emploi (EHPAD Suzanne Flon)	France Travail
Mes évènements emploi	France Travail
Atelier coup de pouce	Cravate solidaire
Job dating hôtellerie/restauration	France Travail
Portes ouvertes	AFPA
Marathon des opportunités	Unité Emploi
Atelier « et si j'osais »	Décoll ton job
Destination Talents	1 parrain, 1 emploi

Bien préparer sa retraite	La Passerelle
Simulation d'entretiens	Club des Jeunes Dirigeants
Echange de pratique	Collectif IAE des ASP
Soutien aux fonctions supports	Passerelle et Compétences

8.1 ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

La préparation à la sortie débute dès le début du contrat avec des entretiens réguliers pour suivre l'avancée du projet d'insertion. Les renouvellements sont conditionnés à l'atteinte d'objectifs définis en tripartite. Les ressources locales en termes d'accompagnement social, de formation, de soins, d'aide à la mobilité sont mobilisées pour l'avancée du parcours.

19 personnes ont quitté l'action en 2024. 7 pour une sortie positive.

Type de contrat	Structure Employeur	Poste de Travail
CDI	Mutuelle génération	Gestionnaire conseil en assurance santé
CDI	GSF Trignac	Agent de nettoyage industriel
CDD + de 6 mois	Siti intérim	Conducteur d'engins
auto-entrepreneur		Accueil de touristes
CDD - de 6 mois	STEIMA	Chauffeur livreur
CDD - de 6 mois	CROUS	Agent de restauration
Retraite		

Les parcours se sont allongés du fait du cumul de difficultés des personnes recrutées.

5.2 LE DISPOSITIF CQP SALARIE POLYVALENT DANS LE CADRE DE L'ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE

Depuis avril 2013, nous avons obtenu un agrément pour la mise en place de parcours de formation au profit des salariés polyvalents. Ce parcours pouvant aboutir à l'obtention d'un certificat de qualification professionnelle de la branche des ateliers et chantiers d'insertion, équivalent à un niveau 3.

En 2023, l'ASC a été contrôlé par Chantier-école. Son agrément a été prolongé.

20 salariés ont bénéficié du dispositif CQP salarié polyvalent. 1994 heures ont été effectuées par l'ASC dont 131 heures par l'A2F (organisme de formation). Ce chiffre en en forte baisse par rapport aux années précédentes. Cela s'explique par les caractéristiques des publics. Ils

sont de plus en plus nombreux à devoir faire des formations en français au préalable. L'entrée dans le dispositif CQP est donc reporté.

L'ASC a conventionné avec l'A2F. Cet organisme a été chargé de faire l'évaluation de chaque salarié pour définir les besoins de formation de chacun. Il a également été missionné pour faire acquérir aux salariés des compétences clés telles que : communiquer par écrit et utiliser les mathématiques en situation professionnelle.

4 modules ont été mis en place pour les salariés en contrat aidé :

Module 1 — 362 h par l'ASC, et 131 h par A2F : acquisition des compétences clés (expression écrite et orale, savoir-être salarié, atelier culturel, représentation dans le temps et dans l'espace...).

Module 2 — 9h informatique - utilisation d'un ordinateur, navigation sur internet, création d'outils de recherche d'emploi. L'objectif de ce module est de permettre aux salariés de découvrir ou d'approfondir l'environnement et de savoir utiliser l'outil informatique dans le cadre de son parcours professionnel (repérer les sites ad hoc, faire son CV, sa lettre de motivation, avoir une adresse mail diffusable).

Module 3 – 146 h : sécurité au travail avec la mise en place de la formation PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) et SST (Sauveteur Secouriste du Travail).

Module 4 – 1477 h : mettre en œuvre des capacités professionnelles de base et réaliser les tâches professionnelles d'un métier. Ce module est réalisé en situation de production.

La formation sur le temps de production a été mise en œuvre à l'aide d'outils tels que les guides d'apprentissage et les fiches techniques.

Les personnes qui souhaitent se présenter devant un jury afin d'obtenir le Certificat de Qualification Professionnelle salarié polyvalent doivent également effectuer au minimum deux semaines de stage en entreprise.

2 jurys ont été constitués permettant la présentation du « CQP salarié polyvalent » pour 6 salariés. Les 6 ont obtenu leur titre professionnel.

- L'impact de l'action sur les salariés permanents a été important puisqu'il a permis :
- La professionnalisation
- La mutualisation des outils
- L'uniformisation du mode d'intervention auprès des salariés en insertion

6 SERDOM SERVICE DE PORTAGE DE REPAS A DOMICILE

6.1 LE SERDOM EN CHIFFRE

253 JOURS d'activité sur l'année 2024. Les livraisons s'effectuent du lundi au vendredi (plus de livraison les jours fériés)

2 véhicules réfrigérés 2 électriques. **1 véhicule** non réfrigéré (avec utilisation de caisse isotherme et pains de glace si besoin)

1 encadrante pédagogique et sociale, 1 assistante encadrante : assurent le suivi technique et pédagogique du chantier d'insertion (1.86 ETP)

19 salariés accompagnés dans le cadre d'un Contrat d'Insertion (15 agents de portage de repas et 4 agents de saisies de commandes)

22 personnes ont bénéficié de l'aide du CCAS en 2024, sur 50 demandes formulées. Il s'agit d'une prise en charge partielle sur le prix du repas, basé entre 1.80€ et 4 €.

Une moyenne de 112 clients par mois, ont fait appel à nos services sur l'année 2024

32718 repas confectionnés et livrés en 2024 (**33630** en 2023)



64 nouveaux usagers en 2024 pour **46** départs.

Début Octobre 2024, nous procédons à une nouvelle augmentation du coût de nos prestations, suite à la hausse des prix de notre fournisseur Restoria. Compter **11.20€** pour les repas complets (6 éléments : entrée, plat, accompagnement, fromage, fruit et dessert), à la demande de plusieurs clients, nous avons créé une nouvelle formule à **9.20€ moins onéreuse que la précédente qui comprend une Entrée/plat ou un Plat/dessert**. La formule allégée passe à **6.05€** et la demie baguette à **0.55 cts**.

En Janvier 2024, le SERDOM change de logiciel de commande pour un nouveau beaucoup plus performant et complet, il s'agit d'Adonis.

6.2 LE CADRE D'INTERVENTION DU SERVICE

L'activité se déroule du 2 janvier au 29 décembre, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Le portage de repas est assuré dans le cadre d'un chantier d'insertion avec 9 postes « salariés polyvalents ». Le suivi est géré par 1 encadrante pédagogique et sociale, une assistante encadrante et 1 conseillère en insertion professionnelle qui assurent la gestion de l'activité, l'accompagnement des salariés et le lien avec les usagers.

La livraison s'effectue en binôme au domicile des personnes âgées et ou handicapées.

Dans ce cadre d'intervention, le SERDOM est un service d'utilité sociale en répondant à une double dimension sociale :

- **Une dimension sociale de l'intervention auprès du personnel en contrat d'insertion (CDDI)** en s'appuyant sur l'accompagnement réalisé et l'acquisition de compétences développées dans le cadre de l'activité. En 2024, le chantier d'insertion du CI-PRAD a accompagné 19 personnes, 4 personnes en poste dans le secteur gestion du SERDOM (préparation des commandes, suivi administratif...) et 15 dans le cadre de l'activité du portage de repas. L'accompagnement réalisé par l'association auprès des salariés en contrat aidés permet de travailler avec la personne son insertion professionnelle. Pour ce faire, nous développons :
 - Des modalités d'encadrement spécifique pour garantir la qualité d'intervention et la mobilisation des personnels
 - Un pilotage et la participation d'une des encadrantes à l'analyse de la pratique
 - La mise en œuvre d'une action de formation en interne et externe

➤ Une dimension sociale de l'intervention auprès des usagers

Une partie des bénéficiaires est avec un faible niveau de ressources : 22 personnes bénéficient de prise en charge CCAS.

Les interventions quotidiennes du service permettent d'exercer une fonction de veille sociale et sanitaire et de relayer auprès des usagers, de leur famille et de nos partenaires. C'est dans ce cadre que lors de la mise en place du service, nous pouvons proposer une visite à domicile par la responsable du service afin d'effectuer une évaluation des besoins et permettre l'adaptation de l'intervention au degré de dépendance.

Ces visites sont aussi proposées lorsque la situation le nécessite, dans ce cas nous intervenons au domicile en dehors des temps de livraison, afin de faire un point de situation.

6.3 LA PRISE EN CHARGE DU CCAS AUPRES DE CERTAINS USAGERS (SOUS CONDITIONS DE RESSOURCES)

Les modalités de prise en charge partielle par le CCAS (aide possible entre 1.80 € et 4 € par livraison de repas) sont possibles selon les revenus des personnes.

En 2024, 22 personnes ont bénéficié d'une prise en charge, pour un montant global de 15203 € d'aide des services du CCAS (15007€ en 2023).

Cette aide est gérée par l'ASC ; l'utilisateur n'a ainsi pas d'avance de frais à faire. L'association joue le rôle d'intermédiaire entre les personnes concernées et le CCAS qui, par ce biais, met en action sa politique sociale auprès des personnes les plus vulnérables.

C'est le service qui est chargé d'évaluer les conditions de ressources et de constituer le dossier administratif relatif à la prise en charge. Le dossier est ensuite envoyé au service personnes âgées de la ville qui adresse une réponse à l'utilisateur. Lorsqu'il y a un accord de prise en charge, les personnes n'ont pas à effectuer l'avance des frais, la prise en charge apportée par le CCAS est directement déduite de la facture. C'est un élément très important pour les personnes ayant de faibles ressources.

En 2024, nous constatons que les difficultés financières sont toujours réelles et que pour certaines personnes il s'agit d'une des raisons qui est avancée lors des arrêts du service, bien que certaines d'entre elles bénéficient des aides financières du CCAS.

Afin d'assurer le maintien du service, nécessaire au maintien à domicile, il est arrivé que l'ASC accorde des facilités de règlement à des personnes connaissant des difficultés financières particulières d'endettement dans l'attente de traitement administratif et social de la situation.

6.4 L'ACTIVITE 2024



Nombre total de
repas servis : **32718**

Mois Années	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAUX
2021	3 300	3 124	3 347	3 381	3 267	3 230	3 105	3 069	3 103	3 172	3 001	3 172	38 271
2022	3 007	2 589	2 769	2 397	2 484	2 469	2 446	2 518	2 355	2 388	2 434	2 515	30 371
2023	2462	2344	2769	2617	2794	2740	3279	3552	2727	2830	2694	2822	33630
2024	2796	2689	2753	2791	2691	2648	2842	2705	2704	2768	2681	2650	32718

En 2024, 7322 formules allégées ont été livrées pour 6905 en 2023.

La population usagère du service

En moyenne 112 par mois personnes ont bénéficié du service. La moyenne d'âge est de 74 ans. Le SERDOM intervient au domicile de 2 femmes centenaires, 54% de nos clients sont des hommes.

Perspectives 2025 :

Le SERDOM change de fournisseur, il s'agit de « Poivre & Sel » filière inclusive de Restoria. Début de notre partenariat en Avril 2025. Un de nos objectifs 2025 est de diversifier nos offres de service en proposant les « Essentiels SERDOM ». Il s'agit de décliner cette formule sous différentes suggestions, la première étant un panier petit déjeuner.

6.5 RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QUALITÉ MARS 2025

L'enquête qualité distribuée au mois de Février 2025 met en avant les différentes actions de l'ASC et annonce une collaboration inclusive avec notre nouveau fournisseur « Poivre&Sel » en tant qu'entreprise adaptée. Le lancement de ce nouveau partenariat se fait progressivement, puisque nous proposons dans un premier temps de pouvoir tester les repas avec notre formule allégée pour démarrer en totalité dès le 1/04/2025. Nous avons distribué 90 enquêtes, 55 nous ont été restituées. Cette enquête nous permet principalement de collecter des informations autour de la qualité nos prestations.

- **Concernant l'ASC et ses actions, 82% de nos clients disent ne pas connaître les autres actions de l'ASC.**
- **A la question : est-ce important pour vous que l'ASC soit une action permettant le retour à l'emploi, 35 personnes ont répondu positivement**
- **A la question : est-ce important pour vous que l'ASC soit une action favorisant le développement durable en livrant avec des véhicules électriques, 32 personnes ont répondu positivement**
- **A la question : est-ce important pour vous que l'ASC soit une entreprise apprenante qui créer un environnement d'apprentissage permanent pour ses salariés, 31 personnes ont répondu favorablement**
- **A la question : est-ce important pour vous que l'ASC soit un soutien au plus démunis, 46 personnes ont répondu favorablement**

Dans les actions proposées, le soutien au plus démunis à particulièrement retenu l'attention de nos clients.

- **Concernant la newsletter de l'ASC**, 11 personnes souhaitent la recevoir, 36 personnes ne le souhaitent pas et 8 personnes s'abstiennent
- En février, début de notre collaboration avec « Poivre&sel », les formules allégées sont proposées. A la question souhaitez-vous goûtez et donner votre avis, 42% des personnes ont répondu favorablement et 58% ont refusé.
- **Concernant la gestion des commandes, le choix des menus :**
85% des clients sont satisfaits.
- **Concernant la quantité et la qualité de repas :**
93% des clients sont satisfaits
- **Concernant la qualité du pain :**
76% des personnes prenant du pain sont satisfaites
- **Concernant les relations avec le personnel de livraison, de l'accueil téléphonique**, 97% des clients se disent satisfaits : « un personnel à l'écoute qui fait le maximum pour satisfaire le client »
- **Concernant l'inscription à la médiathèque et un portage de documents à domicile**, 9 personnes de plus sont intéressées, 7 personnes se sont inscrites à la Médiathèque, 4 profitent du service.

Le 1er mois d'essai avec l'entreprise adaptée « Poivre&sel » est très concluant, les personnes ayant testées la formule allégée trouvent les plats gouteux, les desserts originaux et de grande qualité. Nos clients apprécient la présentation en barquettes arrondies, beaucoup plus élégantes que les précédentes. Depuis 2 personnes prennent des formules allégées toutes les semaines suite à cet essai.

7 ATELIER SOCIO-ESTHETIQUE

A la demande du Département, nous avons mis en place une nouvelle action : l'atelier Socio-Esthétique grâce à un financement exceptionnel dans le cadre de l'expérimentation France Travail.

L'idée était de pouvoir reproposez une action portée par le CCAS pendant de nombreuses années et qui avait fait ses preuves : prendre soin de soi pour se remettre en mouvement.

11 personnes dont pour une grande majorité se sont **des femmes seules, avec enfants / des personnes isolées célibataire, vivant seules au domicile** ont pu profiter d'entretiens individuels et de temps conviviaux. **Toutes les personnes ont subi des psycho traumatismes** suite soit à du harcèlement moral, sexuel, agressions physiques et/ou sexuelles. La majorité

des personnes accompagnées, souffrent donc **de dépression, d'un manque de confiance en soi et aussi de problème de santé physiques.**

Les ateliers ont été choisis avec les participants : marche afghane, nutrition, yoga, maquillage...

Faute de financements, l'action ne sera pas reconduite en 2025.

8 COLLECTIF IAE DU BASSIN NAZAIRIEN



L'ASC s'investit dans le collectif IAE du bassin nazairien depuis sa création et assure la coordination depuis 2022. Ce « rapport d'activité » du collectif permet de mettre en lumière les actions partenariales menées collectivement.

Le collectif a été créé en 1984 et rassemble toutes les SIAE du territoire qui le souhaite. L'objet est l'échange, la mutualisation, la représentation, la création d'une dynamique collective en particulier autour de la communication et de la réponse à des appels à projet.

8.1 ACTIVITES DU COLLECTIF DES DIRECTEURS/ADMINISTRATEURS

8.1.1 Les réunions

6 rencontres en 2024. 11 structures différentes ont participé à au moins une réunion

Les sujets abordés : les actualités des structures, des partenaires et du territoire, les mutualisations, les représentations, les appels à projet, les instances (CTA...), la communication...

8.1.2 Les actions

- Les Jeux de l'inclusion en novembre/décembre (150 personnes accueillies)
- Stand commun à l'évènement « Place aux associations »
- Réponse commune à l'AMI 02R
- Accueil de membres du Club des Jeunes Dirigeants pour des actions de bénévolat dans les structures
- Rencontre avec Mme Deborah LE GALL de France Travail
- Rencontre avec France Active/Fondes

Une rencontre prévue avec Mme PIERRE de France Travail et une avec l'Unité Emploi n'ont finalement pas pu avoir lieu.

8.1.3 Les représentations

- Le CLE de TZCLD
- Plateforme mobilité
- Ateliers de travail « feuille de route opérationnelle » animés par des facilitateurs du LAB de l'opérateur France travail

- Comité technique expérimentation Accompagnement RSA France Travail
- Le groupe actions entreprise XP RSA
- Ateliers de réflexion sur l'ESS organisés par la CARENE
- Informations collectives organisées par France Travail

8.2 Activités du collectif des accompagnateurs.trices socio-PROFESSIONNEL.LE.S

En parallèle du collectif des directeurs, le collectif des ASP aborde les questions d'accompagnement et de mobilisation des ressources locales.

- 4 rencontres en 2024
- Invitations de Stimulab, C Lancé, la Ruche, le Blue Lab

Les sujets abordés en 2024 :

- La santé physique et psychique des personnes accueillies, la difficulté pour trouver un professionnel de santé
- L'accès aux PMSMP
- La durée des parcours pour les personnes étrangères (barrière de la langue)
- L'accès au logement et par rebond la difficulté d'aboutir dans son projet professionnel

Perspectives

Les thèmes choisis comme priorité pour 2025 sont :

- L'achat inclusif par les entreprises du territoire
- La communication commune dont l'organisation de nouveaux jeux de l'inclusion en novembre 2025
- Le partenariat avec les collectivités locales et les partenaires de l'emploi du territoire

8.3 OBSERVATOIRE (11 STRUCTURES ONT REPONDU AU QUESTIONNAIRE)

ACCES-REAGIS, APIE, ASC, FMQI, GEIQ BTP 44 (Saint-Nazaire), Hepdalé (Saint-Nazaire), INSERIM (Saint-Nazaire), PACTES, Siti-Intérim (Saint-Nazaire), la Passerelle, ADC Propreté (Saint-Nazaire)

Nombre de salariés 2025	1051
Nombre ETP	376
Nombre de sorties dynamiques	243
Nombre de personnes ayant une qualification	536
Nombre de personnes formées	647
Chiffre d'affaires	12 662 K€

9 ORIENTATIONS 2025

Début 2025, un groupe constitué d'administrateurs et de salariés a travaillé sur la rédaction du projet associatif 2025-2029.

Cinq axes de développement ont été définis (Cf. annexes) :

- **Permettre aux plus démunis d'accéder aux droits essentiels et répondre à leurs besoins fondamentaux (physiologiques, relationnels, dignité...)**
- **Permettre l'engagement bénévole, professionnel et partenarial pour maintenir et développer le lien social et sociétal des personnes ...**
- **Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des publics fragiles du bassin nazairien par l'acquisition de compétences...**
- **Développer les partenariats et les services pour renforcer l'équilibre du modèle socio-économique de l'association**
- **Renforcer la gouvernance et la vie associative**

Les priorités pour 2025 seront :

Pour toute l'association :

- Consolider le modèle financier par la recherche de nouveaux financements, le développement de prestations, de nouveaux projets
- Participer à la réflexion sur de nouveaux modèles économiques, par exemple, dans le cadre du projet Tableées-Scène.
- Développer les outils de pilotage et de suivi de l'association (contrôle de gestion, tableaux de bord...).
- Entamer une réflexion sur la gouvernance associative et l'engagement des bénévoles
- Mesurer son impact social
- Réfléchir à un nouveau nom, un nouveau logo, une nouvelle identité visuelle
- Poursuivre les projets culturels (Chant'Appart, expositions...)

Pour le chantier d'insertion

- Compléter notre offre inclusive par la collaboration avec une entreprise adaptée Poivre et Sel pour le SERDOM
- Proposer de nouveaux services aux personnes âgées comme l'épicerie à domicile sous forme de paniers thématiques (petit-déjeuner, fruits, hygiène, propreté...)
- Développer les prestations traiteur
- Intégrer des bénévoles pour proposer de nouveaux modules de formation interne en complément de l'existant, par exemple, la conversation en français.
- Développer les liens avec les entreprises dans le cadre du collectif IAE

Pour l'accueil de jour :

- Expérimenter les Elles Ty-Nids, abris mobiles pour les femmes en grande précarité
- Se professionnaliser dans l'accompagnement des femmes souffrant d'addiction dans le cadre du projet MaaaElles porté par la Fédération des Acteurs de la Solidarités et France Addiction
- Poursuivre la participation au groupe de travail Mieux Manger Pour Tous

- Participer au groupe de travail du collectif Grande Précarité pour l'organisation d'un Mars au Féminin 2026
- Développer une offre d'animation et de mobilisation des accueillis, en particulier, avec la création d'un potager collectif.

Pour le Carillon :

- Poursuivre les actions existantes : animation du réseau des commerçants, Soupe Impopulaire et Calend'Art
- Réfléchir à de nouvelles actions pour financer les soins vétérinaires des animaux à la rue, par exemple, une cani-randonnée.

Annexes

Synthèse du projet associatif – les 5 axes stratégiques

Propositions de déclinaison des axes de développement de l'association

Permettre aux plus démunis d'accéder aux droits essentiels et répondre à leurs besoins fondamentaux (physiologiques, relationnels, dignité....)

Objectif

Améliorer les conditions d'accueil des personnes à la rue tant pour les publics accueillis que pour les professionnels

- Réduire et apaiser les situations de conflits entre usagers et entre usagers professionnels et bénévoles
- Renforcer l'équipe de professionnels
- Prévenir les risques d'usure professionnelle et réduire le turn over
- Adapter les bâtiments aux évolutions des comportements des usagers

Améliorer l'accès aux droits des usagers

- Développer une mission de domiciliation et d'accompagnement à l'ouverture et au maintien des droits des SDF
- Traduire les orientations de la loi plein emploi auprès des publics accueillis

Améliorer l'accueil et la prise en compte des femmes à la rue

- Mettre en place et gérer 4 Ty-nids refuges pour l'accueil du public féminin
- Développer une nouvelle méthode d'accompagnement des publics féminins rencontrant des problématiques d'addiction
- Adapter les locaux de l'ASC à l'accueil du public féminin

Favoriser l'insertion sociétale et culturelle des personnes à la rue dans le territoire

- Créer des événements culturels sur le site de l'association
- Ouverture de la restauration à tout public

Renforcer les partenariats dans le domaine de la santé et la culture

- Contribuer de manière active au collectif grande précarité

Propositions de déclinaison des axes de développement de l'association

Permettre l'engagement bénévole, professionnel et partenarial pour maintenir et développer le lien social et sociétal des personnes ...

Objectif

Adapter les compétences des professionnels aux nouveaux publics et à la montée puissance de nouvelles fragilités

- Participer à des dispositifs émergents pour répondre aux problématiques spécifiques en matière d'addiction, de violences et de troubles psychiques
- Renforcer les partenariats avec des organisations expertes sur les situations d'apatrides et de migration

Adapter l'accueil et l'accompagnement des bénévoles

- Développer l'offre bénévoles sur les chantiers d'insertion et fonctions support (Développer une offre interne de formation FL E et compétences clés)
- Assurer la continuité et le renouvellement de l'engagement bénévole
- Trouver de nouvelles ressources pour renforcer la formation des bénévoles

Renforcer les partenariats entre professionnels sur le territoire

- Renforcer la reconnaissance du collectif IAE
- Contribuer de manière active au collectif grande précarité
- Participer aux initiatives collectives des partenaires institutionnels du territoire

Améliorer la qualité et les conditions de travail des professionnels et des bénévoles

- Améliorer la qualité des espaces de travail en lien avec l'ISCT
- Réduire la charge de travail par une externalisation responsable de certaines fonctions administratives (en lien avec IDEAL ou des bénévoles)

Propositions de déclinaison des axes de développement de l'association

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des publics fragiles du bassin nazairien par l'acquisition de compétences...

Objectif

Mieux valoriser et reconnaître le travail des ASP, des encadrants des chantiers d'insertion

- Consolider l'équipe par la création d'un poste d'assistant -encadrant Cuisine
- Valoriser en interne le travail des salariés des chantiers d'insertion
- Donner de la visibilité aux fonctions de représentation des encadrantes vis -à-vis des partenaires externes

Adapter l'accompagnement socioprofessionnel aux nouvelles règles des partenaires institutionnels

- - Pour les bénéficiaires du RSA, en lien avec le Département
- - Pour les publics PLIE, en lien avec la nouvelle programmation FSE+

Diversifier les apports formatifs pour la formation en situation de production (démarche CQP)

- Intégrer des bénévoles pour mener des ateliers
- Développer de nouvelles formations (ex de la conversation en français)
- Accompagner et outiller les bénévoles et professionnels sur l'évaluation des compétences

Développer avec le collectif IAE les relations avec les entreprises

- Développer les achats inclusifs et responsables des entreprises
- Développer les lieux de stage et de sortie emploi dans le cadre de l'accompagnement emploi.

Propositions de déclinaison des axes de développement de l'association

Développer les partenariats et les services pour renforcer l'équilibre du modèle socio-économique de l'association

Objectif

Développer de nouvelles prestations permettant de retrouver un équilibre économique du chantier d'insertion et de consolider l'équipe par la création d'un poste d'assistant encadrant cuisine :

- Développer le portage de repas
- Proposer de nouvelles prestations de portage (les essentiels SERDOM)
- Préparer une partie des repas du SERDOM (SERDOM fait Maison)
- Répondre à un marché public traiteur
- Développer l'activité traiteur auprès des associations et des entreprises
- Ouvrir le restaurant social à un public plus large avec un tarif adapté

Diversifier et renforcer le financement de l'accueil de jour pour assurer son équilibre économique

- Négocier une subvention de fonctionnement pérenne et adaptée à l'activité auprès de l'Etat et de l'ARS
- Augmenter les tarifs des repas du restaurant social
- Chercher et mener un projet financé par an pour compléter les financements et rester dans une dynamique d'amélioration continue (par exemple tiny-refuges, Maaelles, chantier d'activité...)

Développer les outils de pilotage et de suivi de la gestion de l'association

- Outil tableau de bords (analytique – suivi et ajustement budgétaire – suivi des marchés publics et des nouvelles activités)
- Analyse fine des coûts de revient

Trouver un autre nom et un autre logo pour mieux représenter les activités de l'association et faciliter la communication

Propositions de déclinaison des axes de développement de l'association

Renforcer la gouvernance et la vie associative

Objectif

Renouveler progressivement les membres du bureau et du conseil d'administration.

- Enrichir la diversité des profils des membres du CA (âge, origines, professionnelle...)
- Renforcer la parité au CA mais aussi dans les missions salariées

Mener une réflexion sur la relation gouvernance /dirigeance/salariés

- Revoir les délégations des bénévoles, administrateurs et salariés
- Étudier la possibilité d'une co-présidence
- Renforcer la relation et les complémentarités entre bénévoles - salariés

Engager une démarche RSE/RSO

- Former les équipes aux enjeux RSE/RSO
- Faire l'état des lieux des pratiques existantes
- Faire connaître les pratiques de l'ASC auprès des entreprises

Intégration de nouveaux bénévoles

- Initier les bénévoles au projet associatif, à la Charte
- Intégrer des bénévoles sur le chantier d'insertion et les fonctions supports
- Renouveler les bénévoles de l'accueil en intégrant les nouvelles attentes et les nouvelles organisations de vie.
- Penser la formation des bénévoles aux caractéristiques du public, et l'accompagnement dans la durée